



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: december 2022

Opdrachtgever: Basisschool De Borne



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Basisschool De Borne.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Lisan Ubbink MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	6
3. Onderzoeksresultaten	7
3.1 Overall beeld van Basisschool De Borne	7
3.1.1 Per saldo tevreden	7
3.1.2 Positieve en negatieve punten	8
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	9
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	11
3.1.5 Verbeterprioriteiten	12
3.1.6 Loyaliteit	15
3.2 Thema's nader bekeken	16
3.2.1 Onderwijs	16
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	17
3.2.3 Algemene ontwikkeling	18
3.2.4 Mentoren	19
3.2.5 Communicatie	20
3.2.6 Sfeer	21
3.2.7 Veiligheid op school	22
3.2.8 Directie	24
3.2.9 Voorzieningen	25

1. Inleiding

Basisschool De Borne wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Basisschool De Borne in november 2022 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Basisschool De Borne zijn.*
- *Achterhalen hoe Basisschool De Borne scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Basisschool De Borne.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Basisschool De Borne.*

1.2 Onderzoekopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Basisschool De Borne heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft Basisschool De Borne gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Basisschool De Borne. Uiteindelijk hebben 124 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 46%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Borne. Zie paragraaf 3.1.7 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

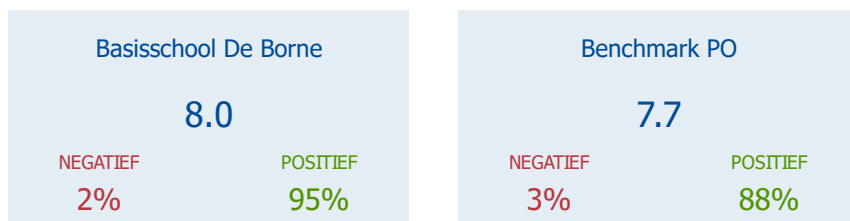
Respons

Van de 268 ouders van Basisschool De Borne die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 124 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 46%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool De Borne. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Borne weergegeven, afgezet tegen de benchmark. Basisschool De Borne scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Per saldo tevreden

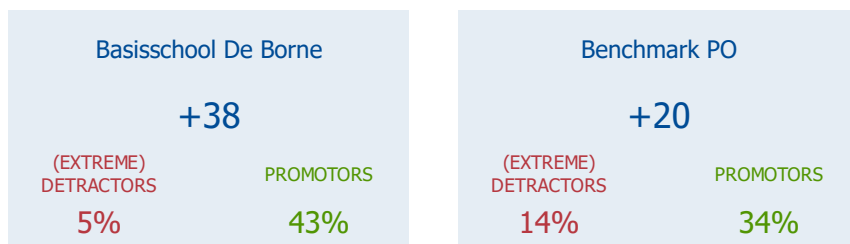


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Borne met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van Basisschool De Borne weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Basisschool De Borne scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



Oudertevredenheidsonderzoek

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
De mentor	8.7	8.4	+	1 %	94 %	Sterke punten
Voorzieningen	8.6	7.9	++	2 %	96 %	Handhaven
Directie	8.5	7.7	++	3 %	93 %	Handhaven
Onderwijs	8.5	8.0	++	3 %	94 %	Sterke punten
Sfeer	8.4	8.1	+	3 %	93 %	Niet te positioneren
Gepersonaliseerd leren	8.2	7.1	++	5 %	84 %	Verbeterpunten
Algemene ontwikkeling	8.2	7.9	+	2 %	91 %	Verbeterpunten
Veiligheid op school	8.2	7.8	+	2 %	93 %	Aandachtspunten
Communicatie	8.1	7.5	++	3 %	90 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- Basisschool De Borne heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de ouders) moeten gaan werken?'.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Mentoren	Zorgt voor prettige sfeer	8.9
Mentoren	Kan met vragen altijd bij de mentor terecht	8.9
Mentoren	Bereid te helpen	8.9
Onderwijs	Moderne/eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen	8.8
Directie	Bereikbaar voor ouders	8.8

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Communicatie	MijnRapportfolio	6.5
Veiligheid op school	Optreden tegen pesten	7.0
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor leerprestaties	7.3
Onderwijs	Wijze van toetsen	7.3
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	7.4

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Basisschool De Borne op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van Basisschool De Borne tevreden met de school (8.0). Basisschool De Borne scoort hiermee hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.7).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: de mentor, voorzieningen, directie, onderwijs, sfeer, gepersonaliseerd leren, algemene ontwikkeling, veiligheid op school, communicatie en per saldo tevreden. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: de mentor, voorzieningen, directie, onderwijs, sfeer, gepersonaliseerd leren, algemene ontwikkeling, veiligheid op school en communicatie.

Verder zien we dat 43% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 5% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+38**. Basisschool De Borne scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+20).

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren. Op stelling-niveau vinden we de volgende knelpunten/verbeterpunten:

- Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de leerlingen toetst (7.3; 15% ontevreden).
- Ik ben tevreden over het gebruik van MijnRapportfolio (6.5; 24% ontevreden)

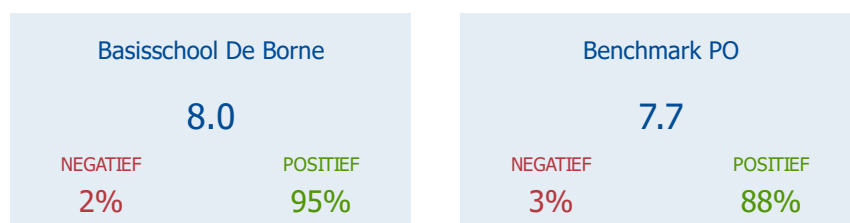
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Basisschool De Borne

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool De Borne. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Borne weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de opvanglocatie
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de opvanglocatie
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de opvanglocatie
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de opvanglocatie
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de opvanglocatie

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

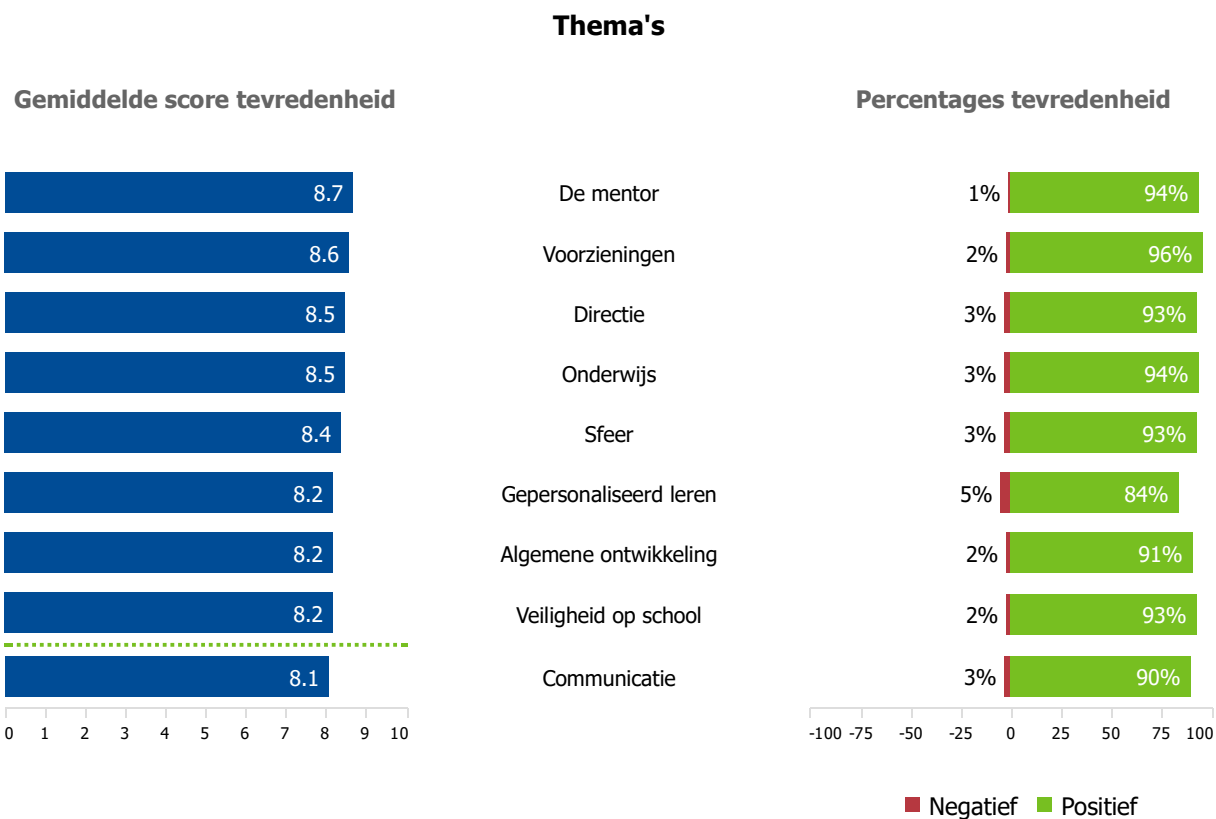
Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Goede individuele begeleiding/les op eigen niveau en tempo	32%
Goed/modern onderwijs/ruimte voor creativiteit	16%
Sfeer (gezellig/open)	15%
Leerkrachten/het team	8%
Betrokkenheid bij het kind/kind staat centraal	8%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Volgen van ontwikkeling van kind is lastig	15%
Geen/n.v.t.	11%
Slechte communicatie/informatievoorziening	8%
Drukke in de klas/op school/weinig structuur	6%
Kwaliteit van het onderwijs/manier van lesgeven/veel wisseling van lesmethodes	6%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie/kind wordt niet gezien	6%
Schoolplein	5%
Combiklassen/te grote klassen	4%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel wordt het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de ouders.*

	Unit 1	Unit 2	Unit 3	Unit 4	Basisschool De Borne
Aantal respondenten	28	25	33	38	124
Per saldo tevreden	8.4	8.0	8.1	7.7	8.0
Onderwijs	9.1	8.7	8.4	8.2	8.5
Gepersonaliseerd leren	8.4	8.5	8.4	7.8	8.2
Algemene ontwikkeling	8.5	8.1	8.3	8.1	8.2
Communicatie	8.1	8.4	8.4	7.8	8.1
Sfeer	8.6	8.7	8.3	8.2	8.4
Veiligheid op school	8.1	8.6	8.2	7.9	8.2
Directie	8.6	8.7	8.5	8.2	8.5
Voorzieningen	8.6	8.6	8.4	8.7	8.6

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan Basisschool De Borne-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan Basisschool De Borne-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan Basisschool De Borne-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan Basisschool De Borne-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan Basisschool De Borne-totaal (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Basisschool De Borne scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de benchmark PO: de mentor, voorzieningen, directie, onderwijs, sfeer, gepersonaliseerd leren, algemene ontwikkeling, veiligheid op school en communicatie.

Thema	Basisschool De Borne	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.0	7.7	+
Onderwijs	8.5	8.0	++
Gepersonaliseerd leren	8.2	7.1	++
Algemene ontwikkeling	8.2	7.9	+
De mentor	8.7	8.4	+
Communicatie	8.1	7.5	++
Sfeer	8.4	8.1	+
Veiligheid op school	8.2	7.8	+
Directie	8.5	7.7	++
Voorzieningen	8.6	7.9	++

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Resultaten van Basisschool De Borne

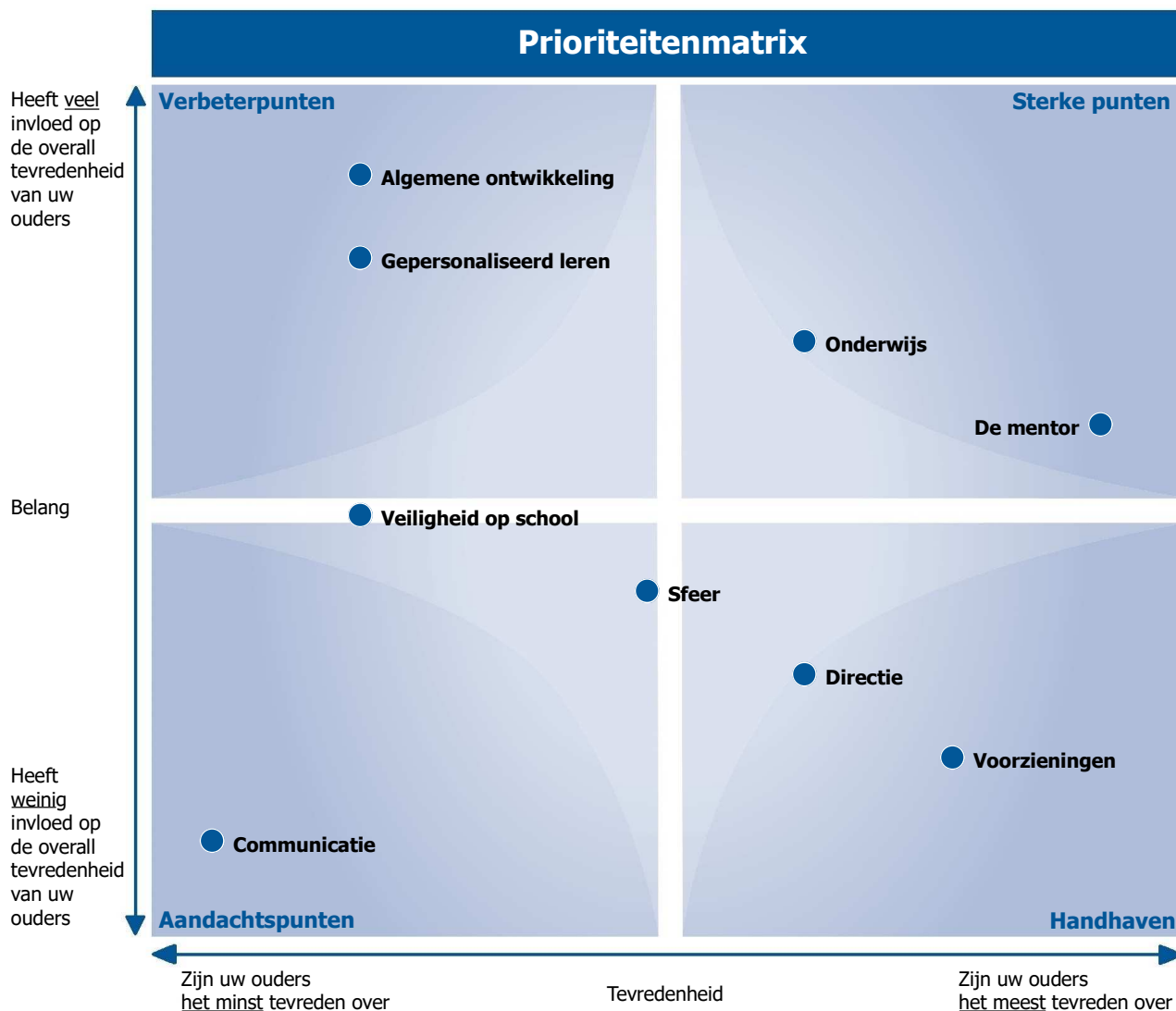
Basisschool De Borne heeft over het algemeen zeer goede resultaten behaald. Desondanks komen één of meer thema's in de prioriteitenmatrix als verbeterpunt of aandachtspunt aan het licht. Dit dient als volgt geïnterpreteerd te worden:

Verbeterpunten

De thema's die in het kwadrant 'verbeterpunten' voorkomen zijn de thema's die veel invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een sterk effect op de overall tevredenheid van de ouders. Wanneer het (nog verder) verhogen van de overall tevredenheid een belangrijk doel is, zijn dit de thema's die het hoogste rendement zullen opleveren. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een lagere prioriteit toe te kennen en later/niet aan te pakken.

Aandachtspunten

De thema's die in het kwadrant 'aandachtspunten' voorkomen zijn de thema's die weinig invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een gering effect op de overall tevredenheid van de ouders. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een hogere prioriteit toe te kennen en eerder aan te pakken.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Algemene ontwikkeling.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Basisschool De Borne: Onderwijs, De mentor.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Communicatie, Veiligheid op school.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

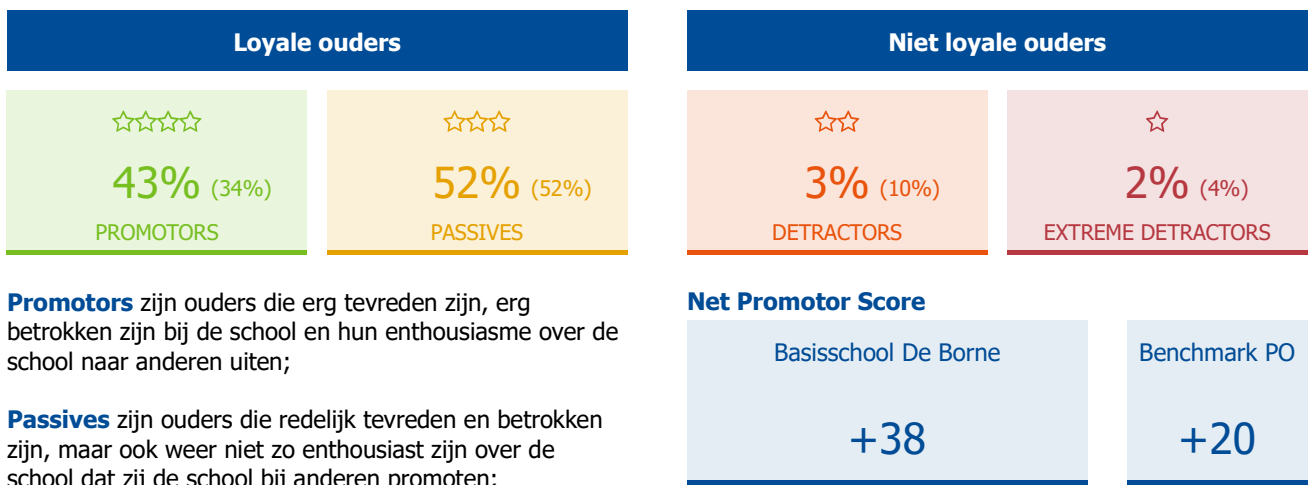
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Basisschool De Borne: Directie, Voorzieningen.

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Borne met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor Basisschool De Borne. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors ($43 - 3 - 2 = +38$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

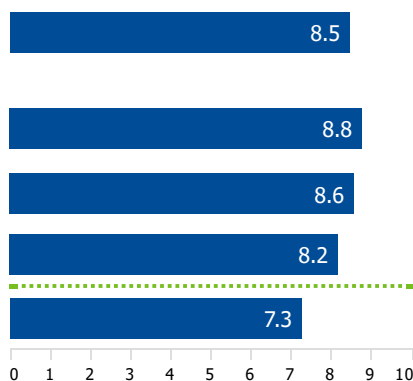
3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun zoon/dochter met moderne leermiddelen werkt (8.8), dat er in de units gevarieerd wordt lesgegeven (8.6) en dat hun zoon/dochter goed les krijgt (8.2).

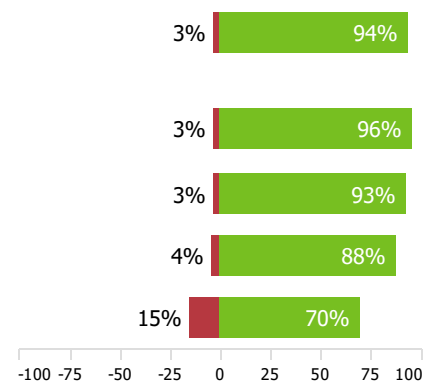
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (7.3; 15% negatief).

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

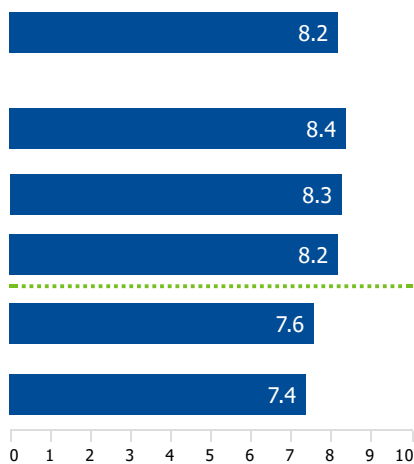
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

De ouders geven in sterke mate aan dat er op school rekening wordt gehouden met wat hun zoon/dochter goed en minder goed kan (8.4), dat hun zoon/dochter op zijn/haar eigen manier kan leren op school (8.3) en dat hun zoon/dochter op zijn/haar eigen tempo kan leren op school (8.2).

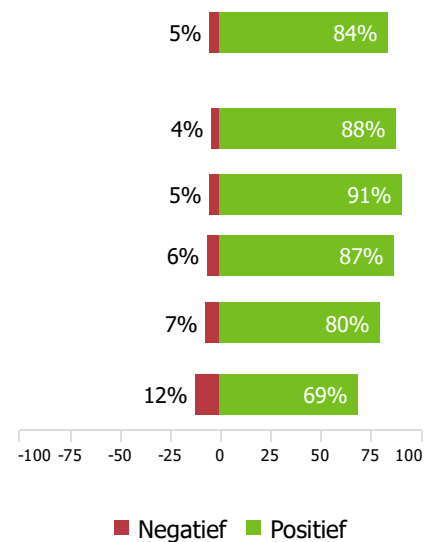
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



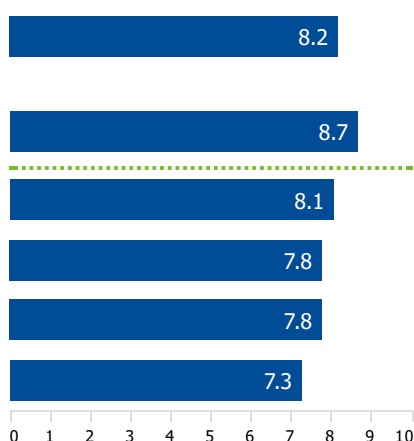
3.2.3 Algemene ontwikkeling

De ouders geven in sterke mate aan dat er op school voldoende aandacht is voor het werken aan vaardigheden (8.7).

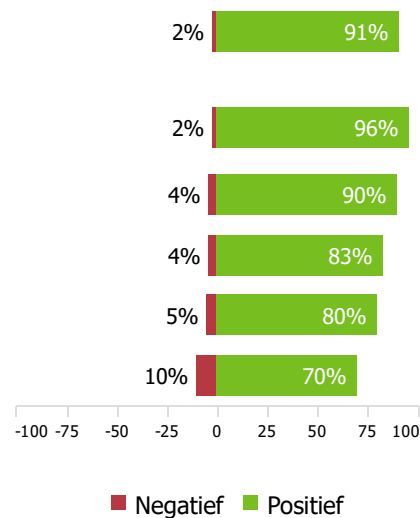
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



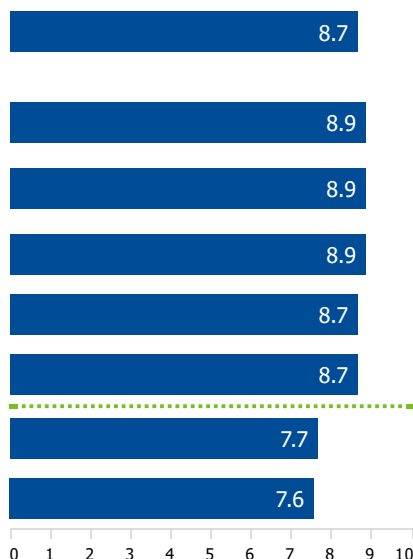
3.2.4 Mentoren

De ouders vinden in sterke mate dat de mentor zorgt voor een prettige sfeer in de klas (8.9) en dat de mentor voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet (8.9). Ze geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de mentor terecht kunnen als ze vragen hebben (8.9), dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de mentor (8.7) en dat ze zelf een goed contact hebben met de mentor (8.7).

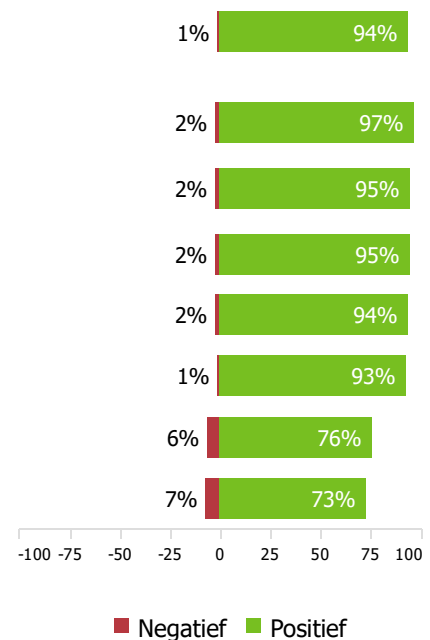
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Mentoren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

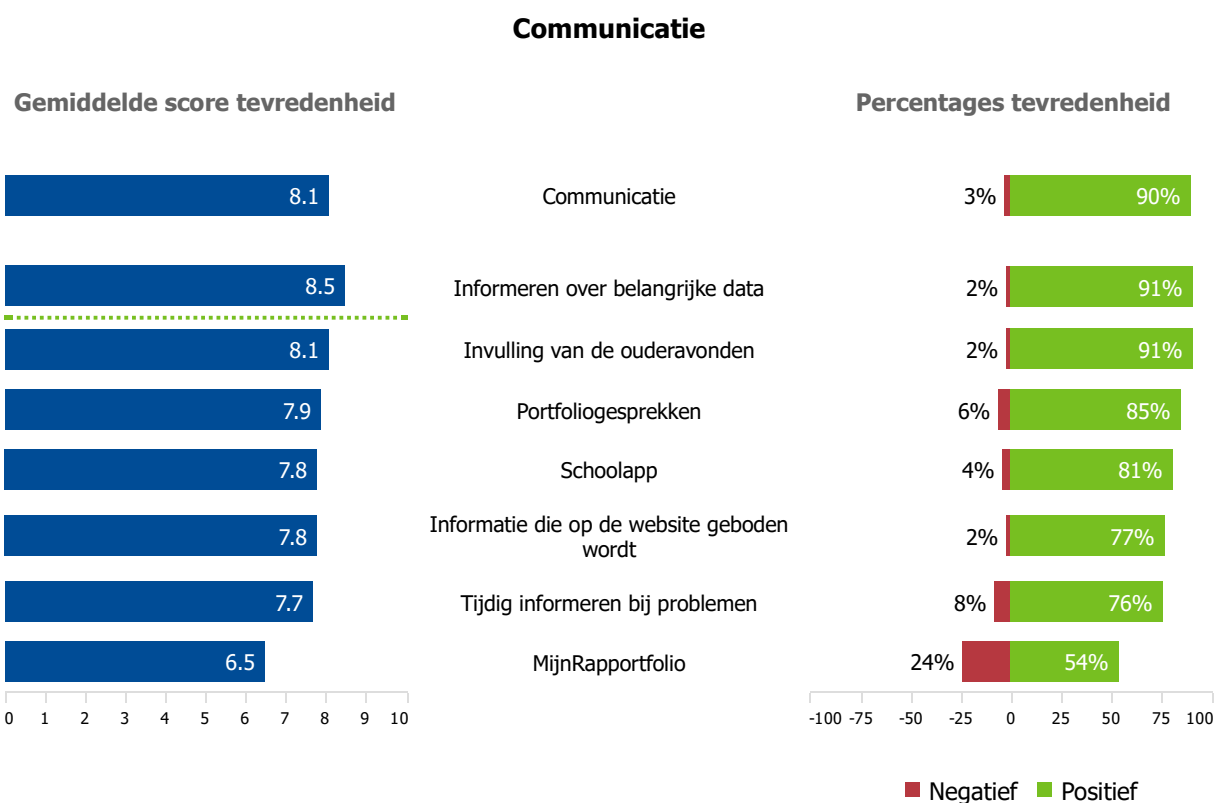


■ Negatief ■ Positief

3.2.5 Communicatie

De ouders geven in sterke mate aan dat ze goed geïnformeerd worden over belangrijke data (8.5).

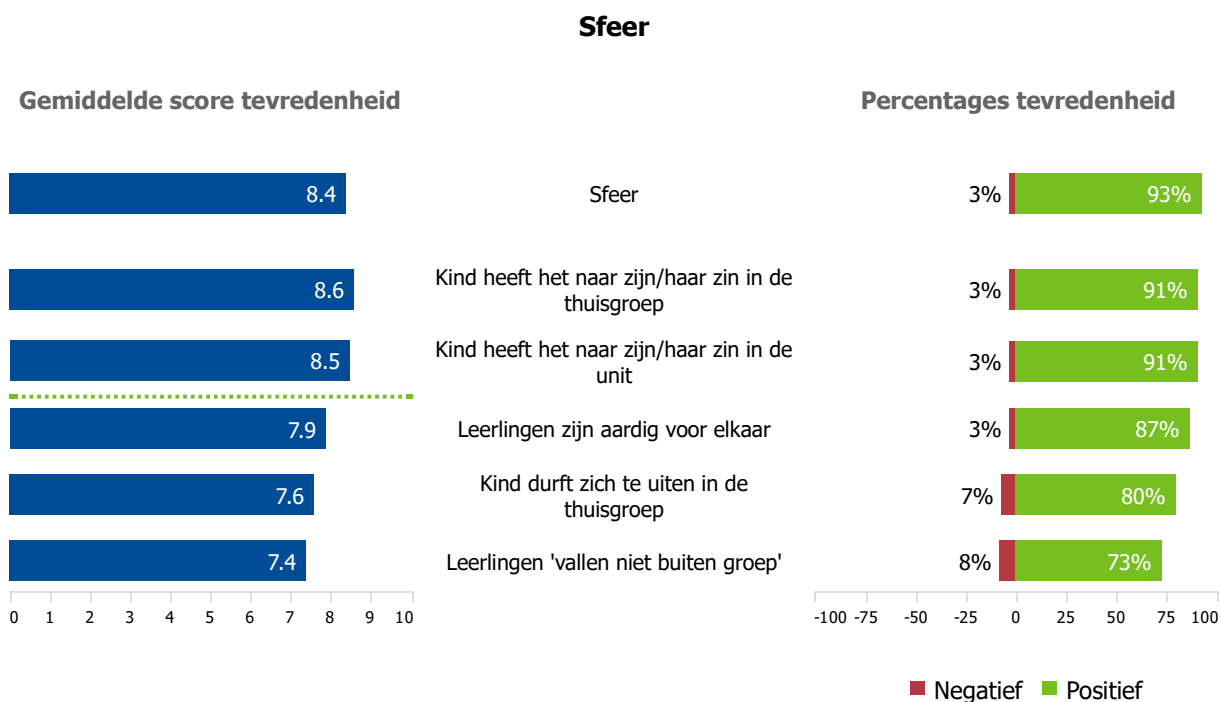
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over het gebruik van Mijn rapportfolio (6.5; 24% negatief).



3.2.6 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de thuisgroep (8.6) en dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de unit (8.5).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



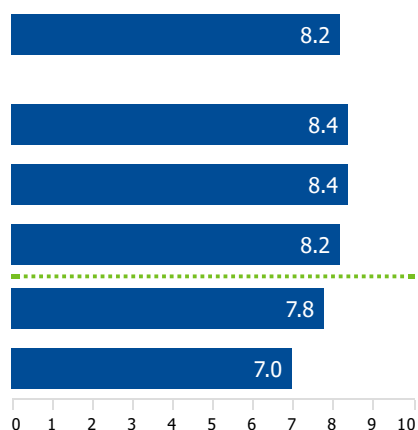
3.2.7 Veiligheid op school

De ouders vinden in sterke mate dat er duidelijke routines zijn op school voor de leerlingen (8.4) en dat de school positief bijdraagt aan het zelfvertrouwen van hun zoon/dochter (8.4). Ze zijn zeer tevreden over de aandacht die de school aan normen en waarden besteedt (8.2).

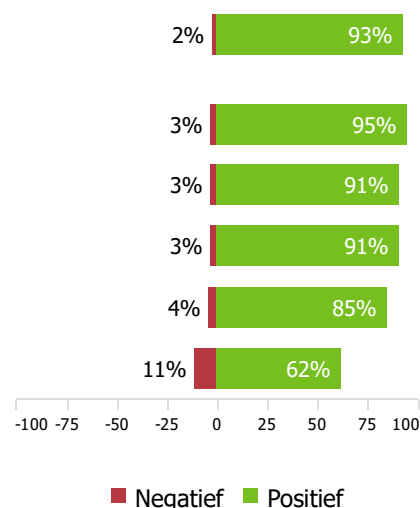
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

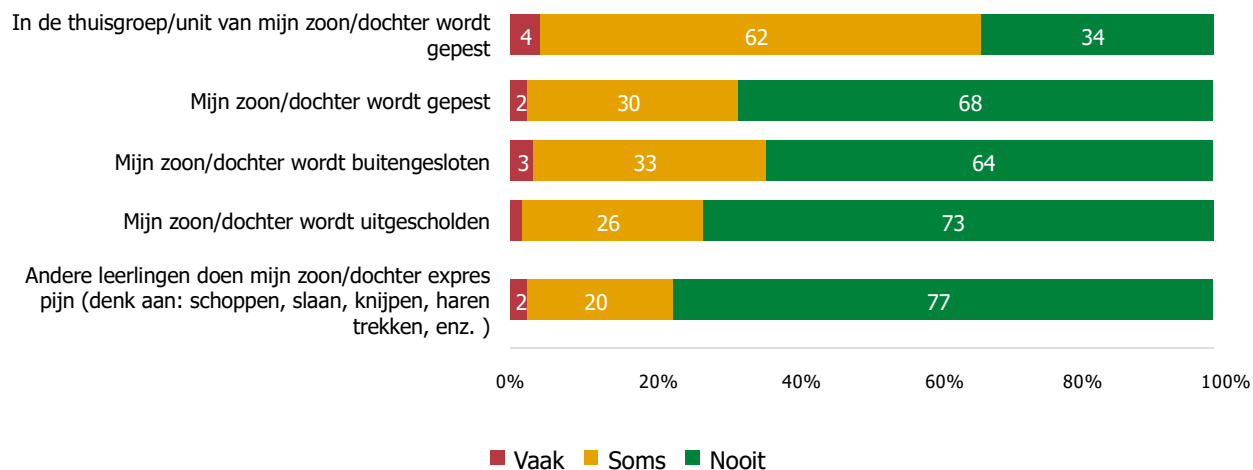


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

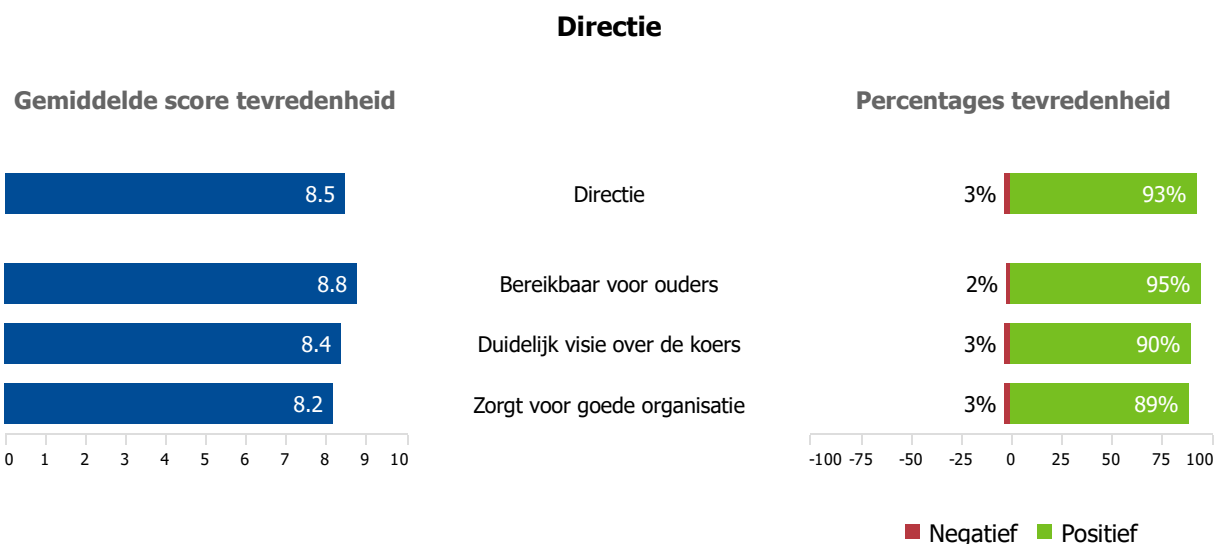
Aantasting veiligheid



3.2.8 Directie

De ouders vinden in sterke mate dat de directie bereikbaar is voor ouders (8.8), dat de directie een duidelijke visie heeft over de koers van de school (8.4) en dat de directie ervoor zorgt dat de school goed is georganiseerd (8.2).

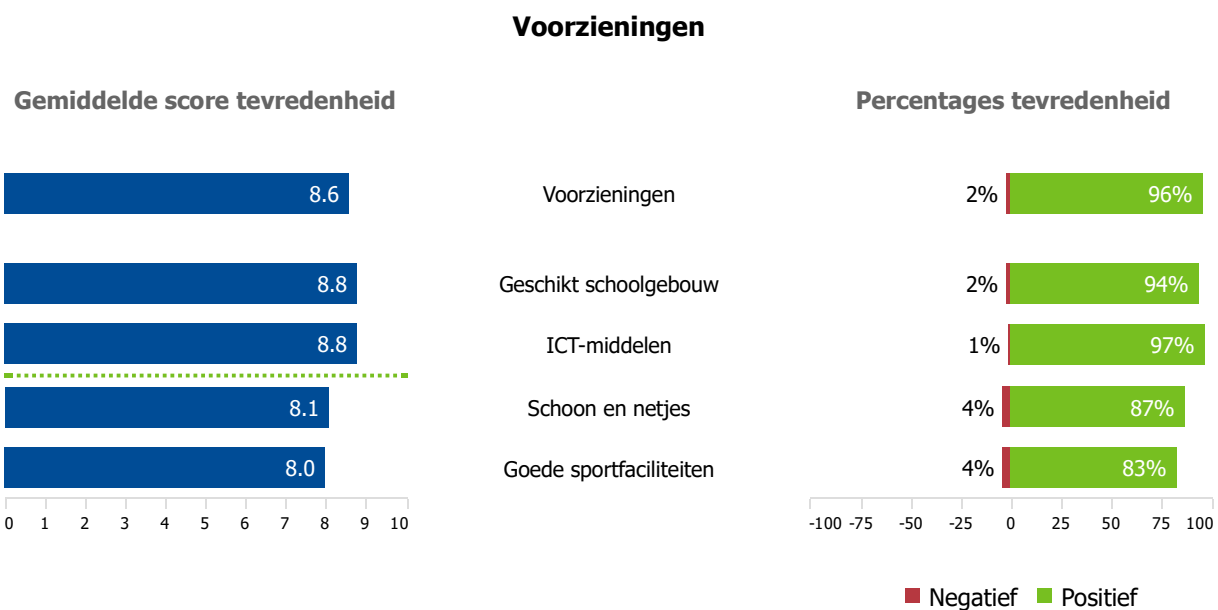
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.9 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat de school is gehuisvest in een geschikt schoolgebouw (8.8) en dat de school goed is uitgerust met ICT-middelen (8.8).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Lisan Ubbink MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl